



PARCOURS D'INTÉGRATION SOUS PRESTASHOP

➡ Versions 1.7.8.0 jusqu'à la 9.0.0

Relais Colis® sur votre site c'est gratuit et sans engagement !

Tous vos envois de colis dès **3,33 € HT**



relais colis

FIRST

Sommaire

1 - Relais Colis & Prestashop

2 - Créer votre compte sur relaiscolis.com

3 - Télécharger le module Relais Colis

4 - Configurer le module Relais Colis

***Nouveau :** Configurer le format d'étiquette

***Nouveau :** Configurer la tâche CRON

5 - Configurer le transporteur Relais Colis

6 - Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

***Nouveau :** Colisage pour la génération des étiquettes

***Nouveau :** Colisage en masse pour générer des étiquettes

7 - Générer des étiquettes sans clé Hash sur Relaiscolis.com

8 - Suivre de vos commandes



1. Relais Colis & Prestashop

Si ce n'est pas déjà fait, avant de démarrer :

- Créez un compte PRO sur relaiscolis.com (informations slide suivante),
- Le module Relais Colis Prestashop est disponible pour les versions 1.7.8.0 à 8.2.1
- Pour que le module fonctionne, il vous faut obligatoirement mettre un poids dans vos fiches produits.

Les avantages de Relais Colis :

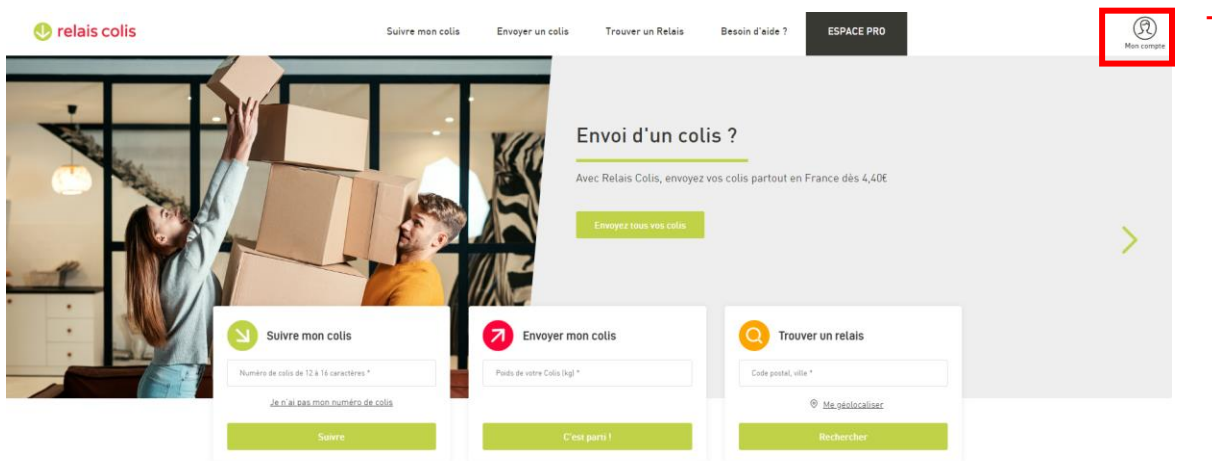
- Pour que le module fonctionne, il vous faut obligatoirement mettre un poids dans vos fiches produits,
- L'affichage de la carte avec près de 9 000 points Relais Colis,
- Un compte prépayé : créditez votre compte et générez vos étiquettes depuis votre plateforme Prestashop,
- Les notifications Pour que le module fonctionne, il vous faut obligatoirement mettre un poids dans vos fiches produits,
- Un module Relais Colis 100 % gratuit, sans engagement,
- Un service client premium, installation, paramétrage et gestion de votre compte.

Poids	=< 0,500 kg	=< 1 kg	=< 2 kg	=< 3 kg	=< 4 kg	=< 5 kg	=< 7 kg	=< 10 kg	=< 15 kg	=< 20 kg
Prix TTC	4,20 €	4,50 €	6,40 €	6,60 €	6,95 €	9,35 €	12,20 €	13,75 €	19,85 €	20,95 €
Prix TTC PRO -5%	3,99 €	4,28 €	6,08 €	6,27 €	6,60 €	8,88 €	11,59 €	13,06 €	18,86 €	19,90 €
Prix HT PRO -5%	3,33 €	3,56 €	5,06 €	5,23 €	5,50 €	7,40 €	9,66 €	10,89 €	15,71 €	16,59 €



2.1 Créer votre compte sur relaiscolis.com

1. Cliquez sur « **Mon Compte** »
2. Cliquez sur « **Je n'ai pas de compte client** »
3. Cliquez sur la case « **Je suis un professionnel** »
4. Si vous êtes point Relais Colis, indiquez votre numéro « XEETT » composé de 5 caractères .
5. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton « **Envoyer** »



2

3

4

5

Mon espace client

J'ai un compte client Ou **Je n'ai pas de compte client**

☒ Je suis un professionnel

Numéro de Siret * Numéro XEETT

Raison sociale (Nom de la société) TVA Intracommunautaire

Plateforme e-commerce de votre site

Civilité * Prénom * Nom *

Email *

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

Mes coordonnées

Adresse * Code Postal *

Ville * Téléphone portable *

Téléphone fixe

Adresse de facturation

☐ Adresse de facturation différente de mes coordonnées

Informations et conditions

☐ Me tenir informé(e) des nouveautés et promos Relais Colis

☐ J'accepte les conditions générales de vente *

Envoyer





2.2 Fonctionnalités de votre compte PRO

Mes informations pour le module

- Votre clé d'activation
- Votre clé Hash
- Champ code promotionnel

Mon Compte PRO

Mes informations

Mes commandes

Mon compte pré-payé

Mon carnet d'adresses

Facturation

Modules et Documentations

Nous contacter

Gérer mon module Relais Colis

Clé d'activation / API :
ePJl2TdLCOo0NbEzG0lrthi4b4Ty57wo

Clé Hash / Jeton :
9911e0e945b855ec71046b1c095adae67c136aff94c6

Saisir un code promotionnel pour bénéficier des tarifs modules :
Code promo module

Plateforme e-commerce de votre site :
Prestashop

Enregistrer

Mon compte prépayé

- Il vous permettra de générer vos étiquettes depuis votre backoffice sans les faire manuellement sur le site Internet Relais Colis.
- **Nouveau !** prélèvement automatique de vos achats de crédits

Mon Compte PRO

Mes informations

Mes commandes

Mon compte pré-payé

Solde disponible
100,00 €

CRÉDITER MON COMPTE

ACTIVER MON PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

GÉRER MA COLLECTE

HISTORIQUE DE VERSEMENT

ALERTE DE SEUIL

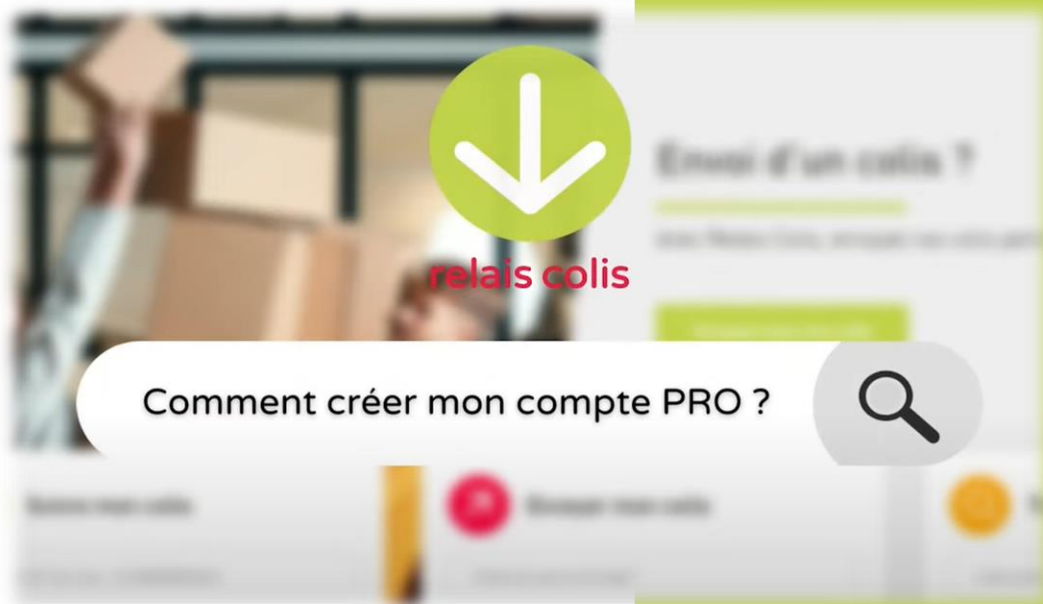
FONCTIONNEMENT





relais colis

Vidéo explicative
Comment créer et gérer mon compte Pro ?



Avec cette vidéo explicative, vous aurez
tous les détails sur la création de votre
compte Pro !

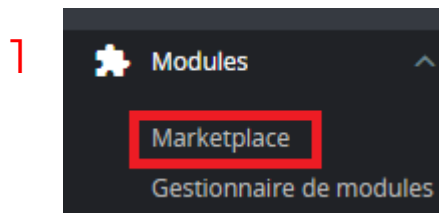
[Cliquez ICI](#)



3. Télécharger le module Relais Colis

➔ Sur votre Backoffice pour les versions jusqu'à la 8.2

1. Allez dans la rubrique « **Modules** ».
2. Selon votre version, cliquez sur « **Catalogue de modules** » ou « **Marketplace** » puis tapez « **Relais Colis** » dans la barre de recherche.
3. Installez le module, c'est **gratuit** et **sans engagement**.



➔ Sur Prestashop Addons - dans les Modules

1. Dans la barre de navigation tapez « **Relais Colis** » et téléchargez le module sur votre PC.



2. Importer le dossier zip dans la rubrique « Modules » ou « Gestionnaire de modules » du menu de votre Backoffice.

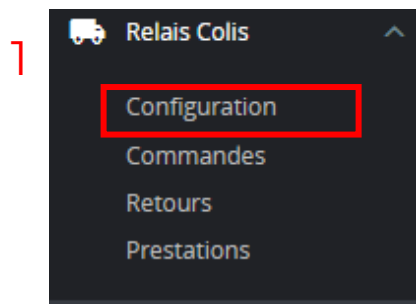




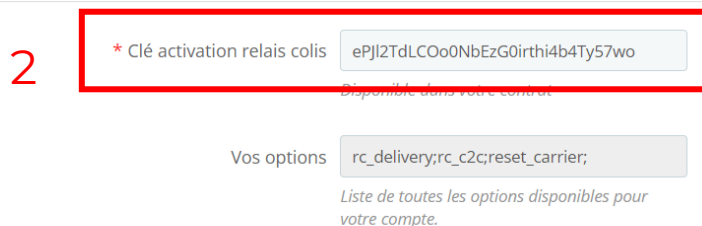
4.1 Configurer le module Relais Colis

1. Cliquez sur « **Configuration** » dans le module Relais Colis
2. Onglet « **Votre compte Relais Colis** » indiquez la clé d'activation afin de récupérer les droits liés à votre compte et activer les fonctionnalités du module correspondantes. Elle se trouve dans l'onglet « **Mes informations** » dans votre espace PRO sur Relaiscolis.com. Puis cliquez sur « **Mettre à jour les informations du compte** »
3. Onglet « **Solde** » indiquez la clé Hash. Elle se trouve aussi dans l'onglet « Mes informations » dans votre espace PRO sur Relaiscolis.com . Puis cliquez sur « Mettre à jour les informations du compte »

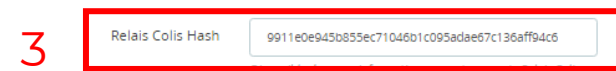
*La clé hash vous permettra de communiquer le montant de votre compte prépayé afin de générer automatiquement vos étiquettes depuis votre Backoffice Prestashop.



A PROPOS DE RELAIS COLIS VOTRE COMPTE RELAIS COLIS SOLDE PARAMÈTRES AVANCÉS
RÉINITIALISATION DES TRANSPORTEURS



VOTRE COMPTE RELAIS COLIS SOLDE PARAMÈTRES AVANCÉS CONFIGURATION DES TRANCHES DE PRIX



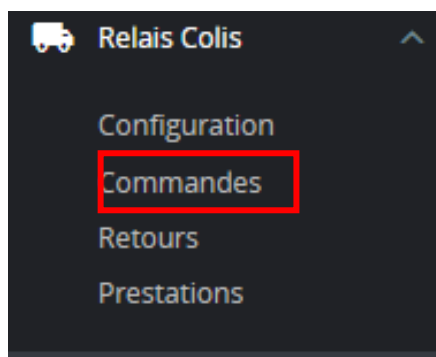
Bonjour kilian belhaj
votre compte est actif
votre solde de compte : 0.00€





4.2 Configurer le format des étiquettes

1. Cliquez sur « **Configuration** » dans le module Relais Colis
2. Onglet « **Paramètres avancés** » sélectionnez le format de l'étiquette que vous souhaitez utiliser pour l'impression de vos étiquettes. Vous avez le format (10*15 : 4 par page) pour impression sur une simple imprimante avec du papier A4 ou le format (10*15 : 1 par page) pour impression sur une imprimante thermique avec des rouleaux d'étiquettes autocollantes au format 10*15.



A PROPOS DE RELAIS COLIS VOTRE COMPTE RELAIS COLIS SOLDE **PARAMÈTRES AVANCÉS** SUPPORT

* Url du webservice

Mettre à jour les statuts des commandes par CRON ☒ Activé
Vous pouvez mettre à jour automatiquement vos statuts de colis via la mise en place d'une tâche CRON. Le fichier cron.php a appeler se trouve à la racine du répertoire de votre module.

Votre clé Token
Si vous choisissez d'installer un CRON automatique vous devez ajouter le paramètre token comme ceci : * */4 * * *
racine_de_votre_site/index.php?
fc=module&module=relaiscolis&controller=cron&token=VotreToken

* Format d'étiquette

Sauvegarder les informations de mon compte



4.3 Configurer la tache CRON

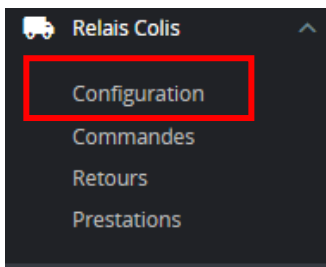
1. Cliquez sur « **Configuration** » dans le module Relais Colis
2. Onglet « **Paramètres avancés** » activez la mise à jour des statuts des commandes par CRON et « **sauvegarder les informations de mon compte** ».
3. Puis allez configurer la tache à la crontab de votre serveur. En lui ajoutant la ligne suivante :

`** */4 *** racinedevotresite/index.php? fc=module&module=relaiscolis&controller=cron&token=VotreToken`

Racine de votre site = L'URL de votre site => exemple : <https://www.relaiscolis.com>

- En cas de doute, ou d'accès restreint, adressez-vous à votre hébergeur afin que celui-ci la mette en place.

1



A PROPOS DE RELAIS COLIS VOTRE COMPTE RELAIS COLIS SOLDE **PARAMÈTRES AVANCÉS** SUPPORT

2

Mettre à jour les statuts des commandes par CRON

☒ Actif

Vous pouvez mettre à jour automatiquement vos statuts de colis via la mise en place d'une tâche CRON. Le fichier cron.php a appelé se trouve à la racine du repertoire de votre module.

3

Votre clé Token

Si vous choisissez d'installer un CRON automatique vous devez ajouter le paramètre token comme ceci : `** */4 *** racine_de_votre_site/index.php? fc=module&module=relaiscolis&controller=cron&token=VotreToken`

* Format d'étiquette

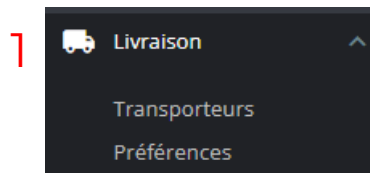
10 X 15 : 1 PAR PAGE

Sauvegarder les informations de mon compte



5.1 Configurer le transporteur Relais Colis

1. Dans la rubrique « **Livraison** » puis « **Transporteurs** », sélectionnez « Relais colis » puis « **Modifier** »
2. Onglet « **Paramètres Généraux** », rien à modifier,
3. Onglet « **Destinations d'expédition et coûts** » :
 - Possibilité de rendre la livraison gratuite
 - Facturation « en fonction du prix total » ou « en fonction du poids total »
 - Choix des taxes
 - Plages : sélectionnez « Europe » ou « France » puis paramétrer vos tranches de poids / prix.



3

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention ☐ Non

Livraison gratuite ☐ Non

Facturation ☐ En fonction du prix total.
☒ En fonction du poids total.

Taxes

Comportement hors tranches

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.0000	kg	0.5000	kg	1.0000	kg	2.0000	kg	3.0000	kg	4.0000	kg	5.0000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.5000	kg	1.0000	kg	2.0000	kg	3.0000	kg	4.0000	kg	5.0000	kg	7.0000
All	☐	€		€		€		€		€		€		€	
Africa	☐	€		€		€		€		€		€		€	
Asia	☐	€		€		€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	☐	€		€		€		€		€		€		€	
Europe	☒	€	3.33000	€	3.56000	€	4.95000	€	5.15000	€	5.42000	€	7.29000	€	9.10000





5.2 Configurer le transporteur Relais Colis

4. Onglet « **Taille, Poids et groupes associés** », rien à modifier,
5. Onglet « **Récapitulatif** » : Activer le transporteur et terminer.

4

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm) 170

Hauteur maximum du paquet (cm) 170

Profondeur maximum du paquet (cm) 170

Poids maximum du paquet (kg) 0.000000

Accès des groupes

☐	ID	Nom du groupe
☒	1	Visiteur
☒	2	Invité
☒	3	Client

Précédent Suivant Terminer

5

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Nom du transporteur : Relais Colis

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **Livraison Rapide**.
Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe FR Taxe standard (20%) est appliquée.
Ce transporteur peut livrer des commandes de 0.000000 kg à 7.000000 kg. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.
Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :
Europe
Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :
Visiteur
Invité
Client

Activé ☒ Oui

Précédent Suivant Terminer





6.1 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

1. Vérifiez que votre solde de compte soit bien créditeur
2. Onglet « **Relais Colis** » puis « **Commandes Relais Colis** », cliquez sur le numéro de la commande
3. Dans le bas de la commande, le bandeau informations Relais Colis est disponible. Cliquez sur « **Répartition automatique** », vous pouvez modifier le poids si vous devez ajouter le poids de l'emballage puis cliquez sur « **Sauvegarder les modifications** ». Le bouton pour générer l'étiquette apparaît, cliquez dessus. Puis vous aurez le bouton « **Télécharger mon étiquette** ».

1

VOTRE COMPTE RELAIS COLIS SOLDE PARAMÈTRES AVANCÉS CONFIGURATION DES TRANCHES DE PRIX

Relais Colis Hash 9911e0e9450855ec71046b1c095adae67c136aff94c6
Disponible dans vos informations sur votre compte Relais Colis.

Bonjour kilian belhaj
votre compte est actif
votre solde de compte : 0.00€

2 COMMANDES RELAIS COLIS 28

N° commande Statut Prénom Nom Email Poids (en grammes)

--	-				
----	---	--	--	--	--

☐ 33 En attente de paiement par chèque Stéphane Brousseau relaiscolis23@gmail.com 4.2

3 Relais Colis - Gestion des colis

Produits sans colis

Répartition automatique

Produits	Poids (kg)	Quantité	Actions
T-shirt imprimé colibri (Taille : S - Couleur : Blanc)	0.3	1	Veuillez ajouter un colis
Mug The best is yet to come	0.3	1	Veuillez ajouter un colis

Ajouter un colis

Génération des étiquettes

Total	0 kg	0,00 €
Solides disponibles		0,23 €
Solides restant		0,23 €

Mettre à jour les tarifs

4 Relais Colis - Gestion des colis

Ajouter un colis

Colis #1

Produit	Poids (kg)	Quantité préparée	Actions
T-shirt imprimé colibri (Taille : S - Couleur : Blanc)	0.300	1	Retirer le produit du colis
Mug The best is yet to come	0.300	1	Retirer le produit du colis

Poids (kg)*	Hauteur (cm)	Largeur (cm)	Longueur (cm)	Action
0.600	0	0	0	Sauvegarder les modifications

Génération des étiquettes

Colis #1	0.6 kg	0,00 €
Total	0.6 kg	0,00 €
Solides disponibles		0,23 €
Solides restant		0,23 €

Mettre à jour les tarifs

5 Relais Colis - Gestion des colis

Ajouter un colis

Colis #1

Produit	Poids (kg)	Quantité préparée	Actions
T-shirt imprimé colibri (Taille : S - Couleur : Blanc)	0.300	1	Retirer le produit du colis
Mug The best is yet to come	0.300	1	Retirer le produit du colis

Poids (kg)*	Hauteur (cm)	Largeur (cm)	Longueur (cm)	Action
0.600	0	0	0	Sauvegarder les modifications

Génération des étiquettes

Colis #1	0.6 kg	4,05 €
Total	0.6 kg	4,05 €
Solides disponibles		0,23 €
Solides restant		-3,82 €

Générer les étiquettes Mettre à jour les tarifs

6 Télécharger votre étiquette



6.2 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

Nouveau : colisage

***Si la commande dépasse 20 kg ou des produits sont grands, vous pouvez faire plusieurs colis dans la même commande et avoir une étiquette pour chaque colis.**

1. Ajoutez un colis,
2. puis retirez des produits d'un colis pour les mettre dans un autre,
3. Téléchargez vos étiquettes.

1

Produit	Poids (kg)	Quantité préparée	Actions
	0.600		

2

Colis #1	Poids (kg)	Quantité préparée	Actions
T-shirt imprimé colibri (Taille : S - Couleur : Blanc)	0.300	1	Retirer le produit du colis

Poids (kg)*	Hauteur (cm)	Largeur (cm)	Longueur (cm)	Action
0.300	0	0	0	Sauvegarder les modifications

Colis #2	Poids (kg)	Quantité préparée	Actions
Mug The best is yet to come	0.300	1	Retirer le produit du colis

Poids (kg)*	Hauteur (cm)	Largeur (cm)	Longueur (cm)	Action
0.300	0	0	0	Sauvegarder les modifications

	Poids (kg)	Prix (€)
Colis #1	0.3 kg	3.78 €
Colis #2	0.3 kg	3.78 €
Total	0.6 kg	7.56 €
Solde disponibles		0.23 €
Solde restant		-7.33 €

Générer les étiquettes **Mettre à jour les tarifs**

3

Etiquette	Colis	Poids (kg)	Prix (€)	Action
Etiquette	Colis #1	0.30 kg	3.99€	Télécharger votre étiquette
Etiquette	Colis #2	0.30 kg	3.99€	Télécharger votre étiquette
Status	Total	0.60 kg	7.98 €	





6.3 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

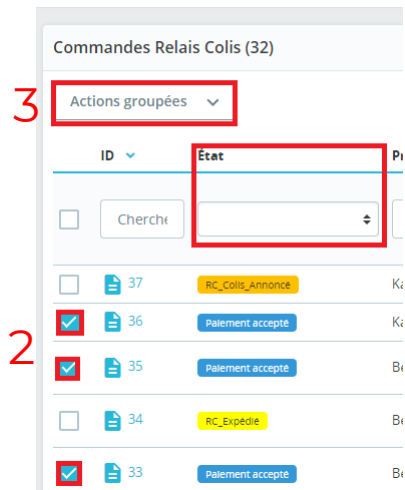
Nouveau : colisage en masse

***Générez vos étiquettes pour vos commandes en une seule fois. (Les commandes ne doivent pas dépasser 20 kg).**

1. Onglet « **Relais Colis** » puis « **Commandes Relais Colis** », vous pouvez filtrer par « **état** » et choisir le statut de votre choix.
2. Cocher les commandes de votre choix
3. Cliquez sur « **Action Groupées** »
4. Cliquez sur « **Colisage en masse** »
5. Validez en cliquant sur « OK »
6. Téléchargez vos étiquettes.



Relais Colis - Commandes



Commandes Relais Colis



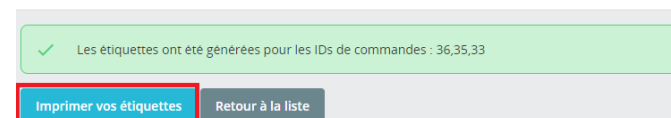
presta81.relaiscolis-module.fr indique

Envoyer la requête pour les éléments sélectionnés ?

5



6 Relais Colis - Commandes - Impression d'étiquettes en masse





7. Générer des étiquettes sans clé Hash sur RelaisColis.com

1. Onglet « **Relais Colis** » puis « **Commandes** »
2. Sélectionnez les commandes désirées et cliquez sur « **Actions groupées** ».
3. Cliquez sur « **Export en CSV** », le téléchargement du fichier en CSV sur votre système s'ouvre.
4. RDV sur la page **easy upload** du site relaiscolis.com pour uploader vos commandes. Cliquez sur « **envoyer un colis** » puis « **Multi-envoi depuis votre ordinateur** », « **Uploader mon fichier complété** » et « **ajouter au panier** »

1

Relais Colis

Configuration

Commandes

Retours

Prestations

COMMANDES RELAIS COLIS 28

	N° commande	Statut	Prénom	Nom	Email	Poids (en grammes)
2	33	En attente de paiement par chèque	Stéphane	Brousseau	relaiscolis23@gmail.com	4.2

3

Export CSV

Actions groupées

4

relais colis

Suivre mon colis

Envoyer un colis

Trouver un Relais

Besoin d'aide?

ESPACE PRO

ENVOYER MON COLIS

Poids de votre colis (kg) *

Poids maximum autorisé 20kg

Dimensions de mon colis ?

Mon colis est de taille standard *
Somme des 3 côtés = moins d'1,70m

Contenu de mon colis ?

Je confirme que ce colis ne contient pas de produits interdits et/ou dangereux *

Envoyer

Multi-envoi par liste depuis votre ordinateur

EXPÉDITEUR

Professionnel

Coordonnées

Brousseau

41 rue Edouard Le Corbusier

CRETEIL

0778265742

Stéphane

94200

relaiscolis23@gmail.com

Téléphone fixe

TÉLÉCHARGER LE FICHIER

UPLOADER MON FICHIER COMPLÉTÉ

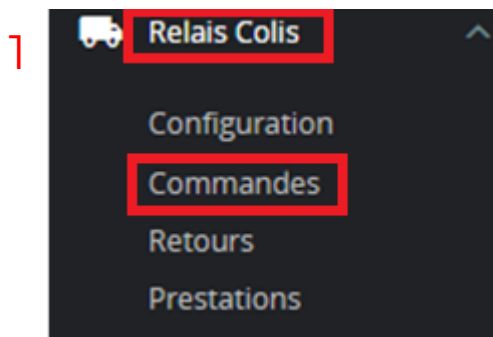
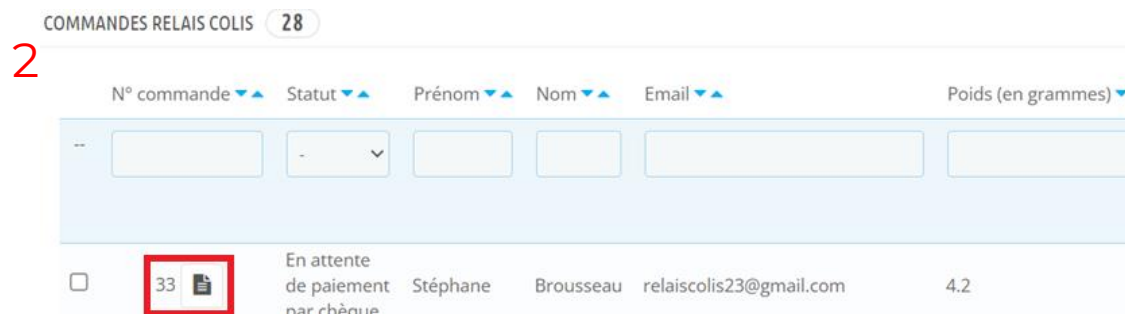
AJOUTER AU PANIER



8. Suivre vos commandes

1. Onglet « **Relais Colis** » puis « **Commandes** »,
2. Cliquez sur la commande
3. Vous trouverez sur la commande, dans le bandeau « Livraison » ou « transporteur » selon votre version :
 - o La date d'achat du produit
 - o Le transporteur : **Relais Colis**
 - o Le poids
 - o Les frais d'expédition
 - o Le **numéro de suivi** se met automatiquement à la génération de votre étiquette sur votre Backoffice. Il vous permet de cliquer dessus pour suivre le colis. Si vous avez fait l'étiquette sur notre site Relaiscolis.com, vous pouvez l'ajouter manuellement en cliquant sur « **Modifier** ».

*Vous pouvez aussi intégrer le numéro de suivi et son lien dans tous vos supports contacts avec vos clients.





relais colis

Besoin d'aide pour **intégrer le module** Relais Colis sur votre site Internet ?

Mail : RelaisColisSurMonSite@relaiscolis.com

Téléphone : 06.80.32.96.21

Visioconférence : Réservez votre rendez-vous, nous vous aiderons à installer notre module.