PrestaShop
relais colis
FIRST
PARCOURS D'INTÉGRATION SOUS PRESTASHOP
Versions 1.7.8.0 jusqu'à la 9.0.0
Relais Colis® sur votre site c'est gratuit et sans engagement !
Tous vos envois de colis dès 3,33 € HT
WALDEN EXPRESS INTERNATIONAL

Sommaire

1 - Relais Colis & Prestashop

2 - Créer votre compte sur relaiscolis.com

3 - Télécharger le module Relais Colis

4 - Configurer le module Relais Colis

*Nouveau : Configurer le format d'étiquette

*Nouveau : Configurer la tache CRON

5 - Configurer le transporteur Relais Colis

6 - Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

*Nouveau : Colisage pour la génération des étiquettes

*Nouveau : Colisage en masse pour générer des étiquettes

7 - Générer des étiquettes sans clé Hash sur Relaiscolis.com

8 - Suivre de vos commandes

WALDEN EXPRESS INTERNATIONAL

1. Relais Colis & Prestashop

Si ce n'est pas déjà fait, avant de démarrer :

- Créez un compte PRO sur relaiscolis.com (informations slide suivante),
- Le module Relais Colis Prestashop est disponible pour les versions 1.7.8.0 à 8.2.1
- Pour que le module fonctionne, il vous faut obligatoirement mettre un poids dans vos fiches produits.

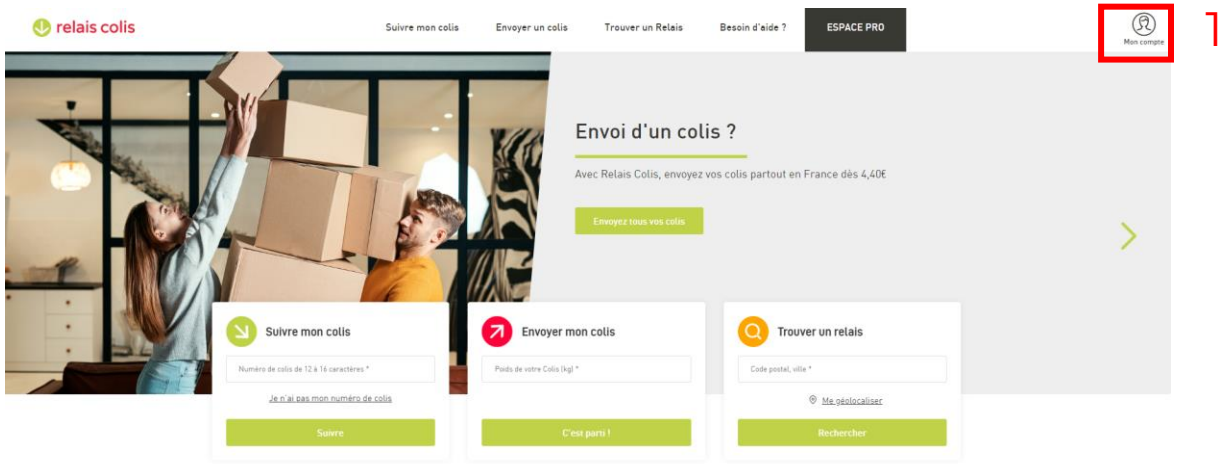
Les avantages de Relais Colis :

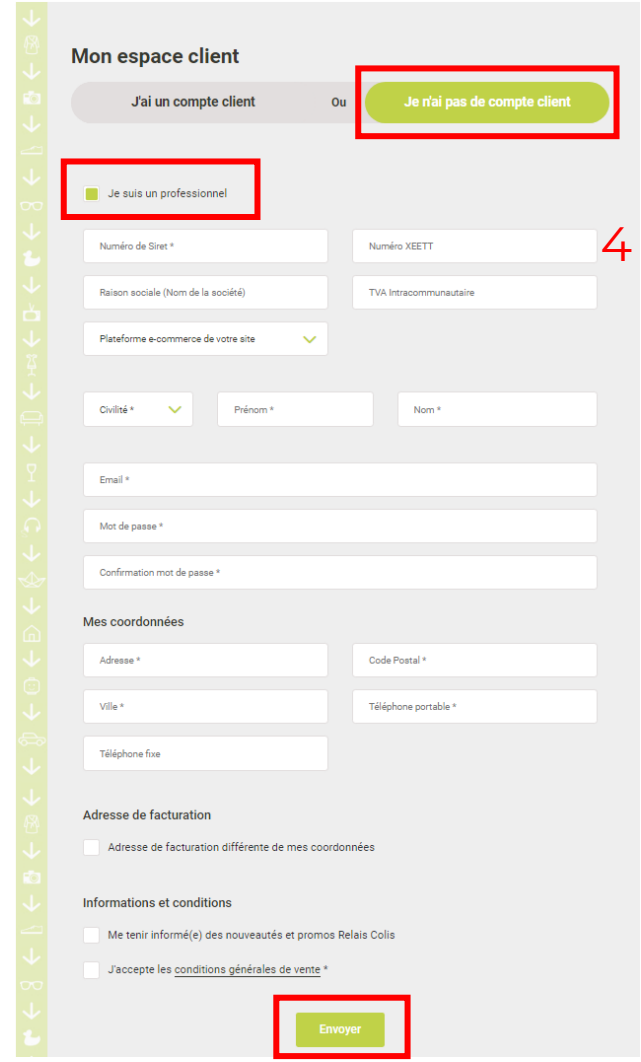
- Pour que le module fonctionne, il vous faut obligatoirement mettre un poids dans vos fiches produits,
- L'affichage de la carte avec près de 9 000 points Relais Colis,
- Un compte prépayé : créditez votre compte et générez vos étiquettes depuis votre plateforme Prestashop,
- Les notifications Pour que le module fonctionne, il vous faut obligatoirement mettre un poids dans vos fiches produits,
- Un module Relais Colis 100 % gratuit, sans engagement,
- Un service client premium, installation, paramétrage et gestion de votre compte.

Poids	=< 0,500 kg	=< 1 kg	=< 2 kg	=< 3 kg	=< 4 kg	=< 5 kg	=< 7 kg	=< 10 kg	=< 15 kg	=< 20 kg
Prix TTC	4,20 €	4,50 €	6,40 €	6,60 €	6,95 €	9,35 €	12,20 €	13,75 €	19,85 €	20,95 €
Prix TTC PRO -5%	3,99 €	4,28 €	6,08 €	6,27 €	6,60 €	8,88 €	11,59 €	13,06 €	18,86 €	19,90 €
Prix HT PRO -5%	3,33 €	3,56 €	5,06 €	5,23 €	5,50 €	7,40 €	9,66 €	10,89 €	15,71 €	16,59 €

2.1 Créer votre compte sur relaiscolis.com

1. Cliquez sur **« Mon Compte »**
2. Cliquez sur **« Je n'ai pas de compte client »**
3. Cliquez sur la case **« Je suis un professionnel »**
4. Si vous êtes point Relais Colis, indiquez vôtre numéro « XEETT » composé de 5 caractères .
5. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton **« Envoyer »**

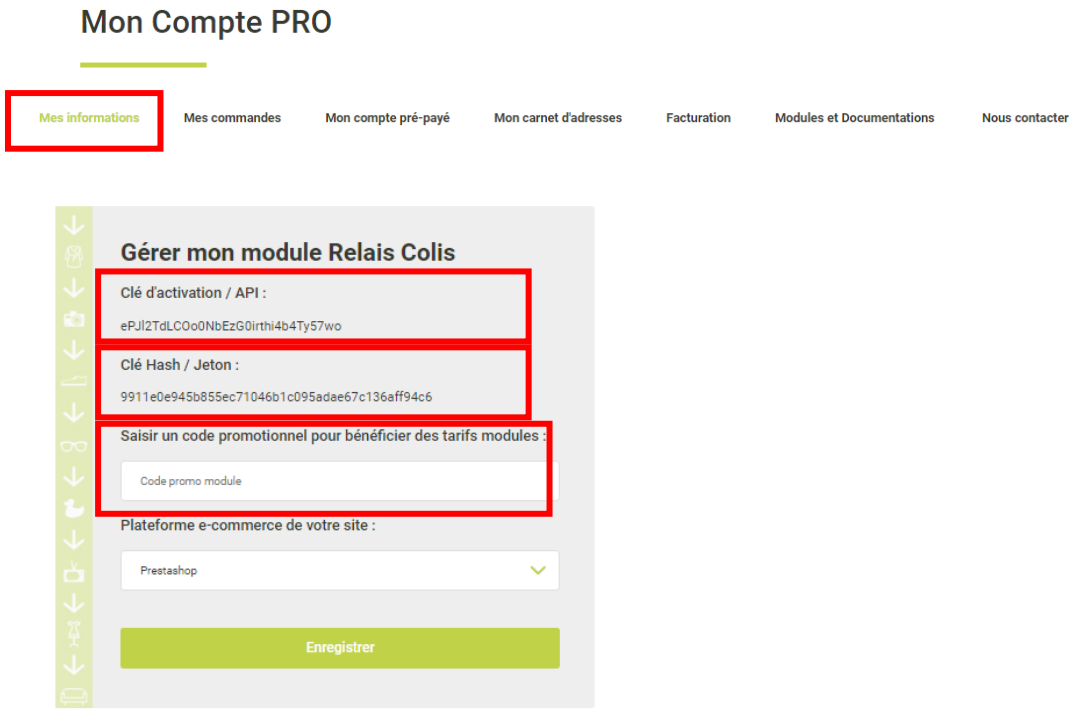




2.2 Fonctionnalités de votre compte PRO

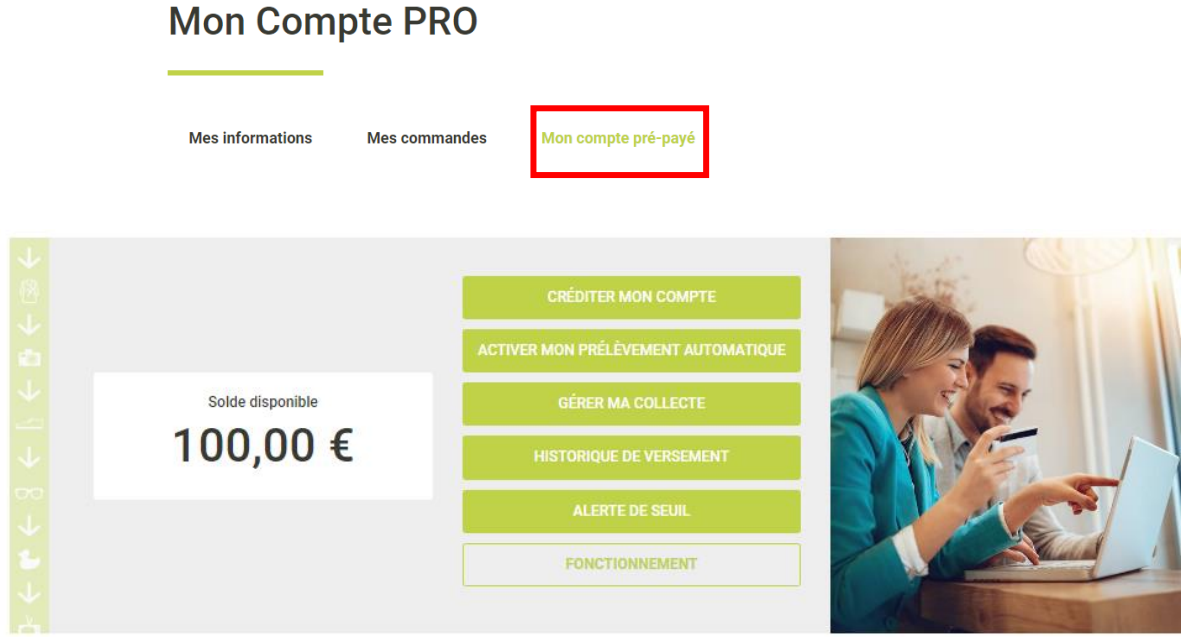
Mes informations pour le module

- Votre clé d'activation
- Votre clé Hash
- Champ code promotionnel



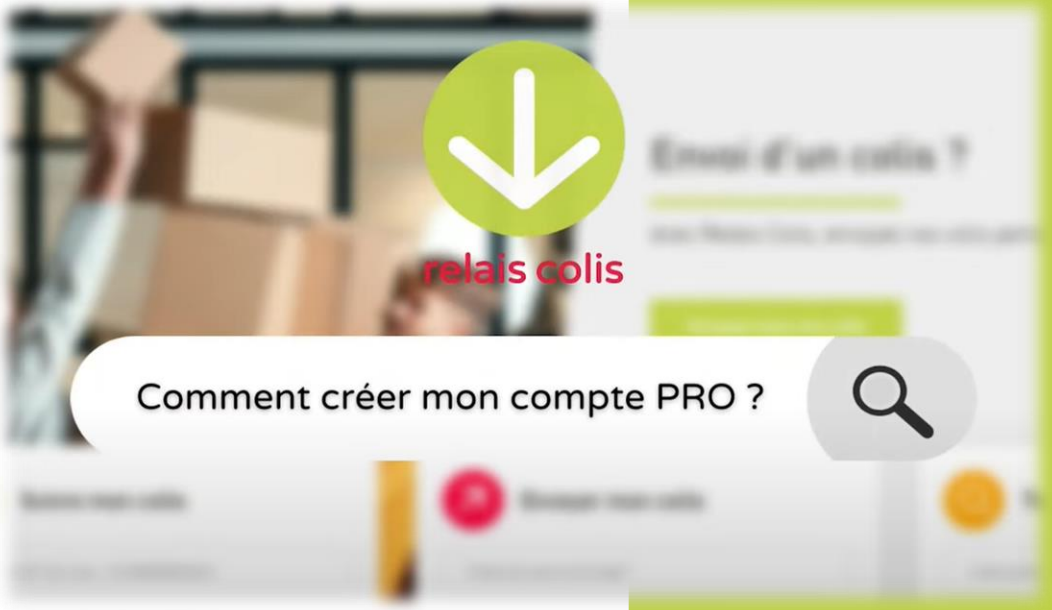
Mon compte prépayé

- Il vous permettra de générer vos étiquettes depuis votre backoffice sans les faire manuellement sur le site Internet Relais Colis.
- **Nouveau** ! prélèvement automatique de vos achats de crédits



relais colis

Vidéo explicative
Comment créer et gérer mon compte Pro ?



Avec cette vidéo explicative, vous aurez tous les détails sur la création de votre compte Pro !

Cliquez ICI

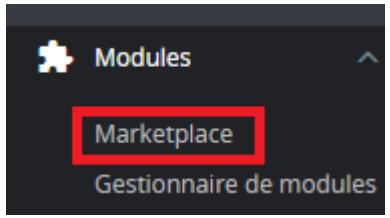
© WALDEN EXPRESS INTERNATIONAL

3. Télécharger le module Relais Colis

Sur votre Backoffice pour les versions jusqu'à la 8.2

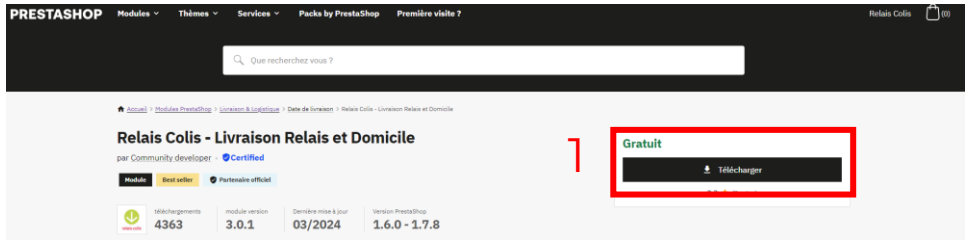
1. Allez dans la rubrique « **Modules** ».
2. Selon votre version, cliquez sur « **Catalogue de modules** » ou « **Marketplace** » puis tapez « **Relais Colis** » dans la barre de recherche.
3. Installez le module, c'est **gratuit** et **sans engagement**.

1



Sur Prestashop Addons - dans les Modules

1. Dans la barre de navigation tapez « **Relais Colis** » et téléchargez le module sur votre PC.



2. Importer le dossier zip dans la rubrique « Modules » ou « Gestionnaire de modules » du menu de votre Backoffice.

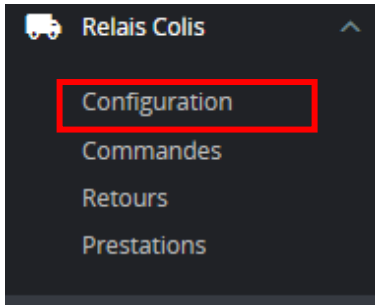
2

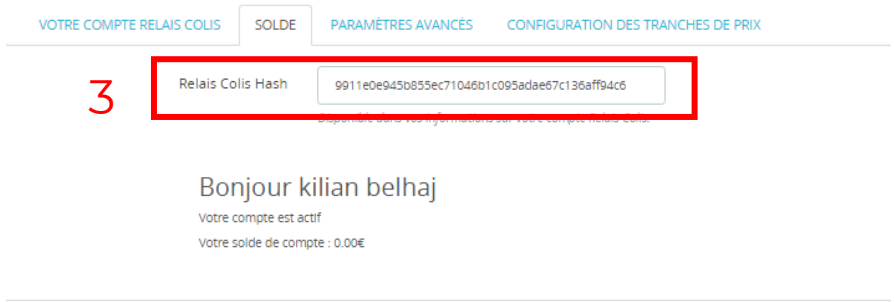
4.1 Configurer le module Relais Colis

1. Cliquez sur « **Configuration** » dans le module Relais Colis
2. Onglet « **Votre compte Relais Colis** » indiquez la clé d'activation afin de récupérer les droits liés à votre compte et activer les fonctionnalités du module correspondantes. Elle se trouve dans l'onglet « **Mes informations** » dans votre espace PRO sur Relaiscolis.com. Puis cliquez sur **« Mettre à jour les informations du compte »**
3. Onglet « **Solde** » indiquez la clé Hash. Elle se trouve aussi dans l'onglet « Mes informations » dans votre espace PRO sur Relaiscolis.com . Puis cliquez sur « Mettre à jour les informations du compte »

*La clé hash vous permettra de communiquer le montant de votre compte prépayé afin de générer automatiquement vos étiquettes depuis votre Backoffice Prestashop.

1

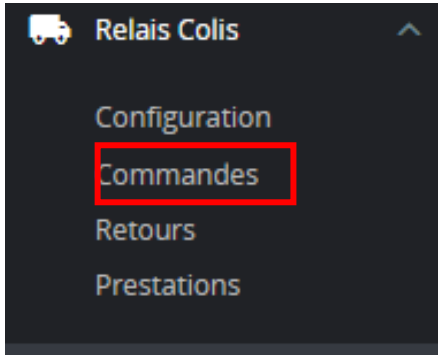


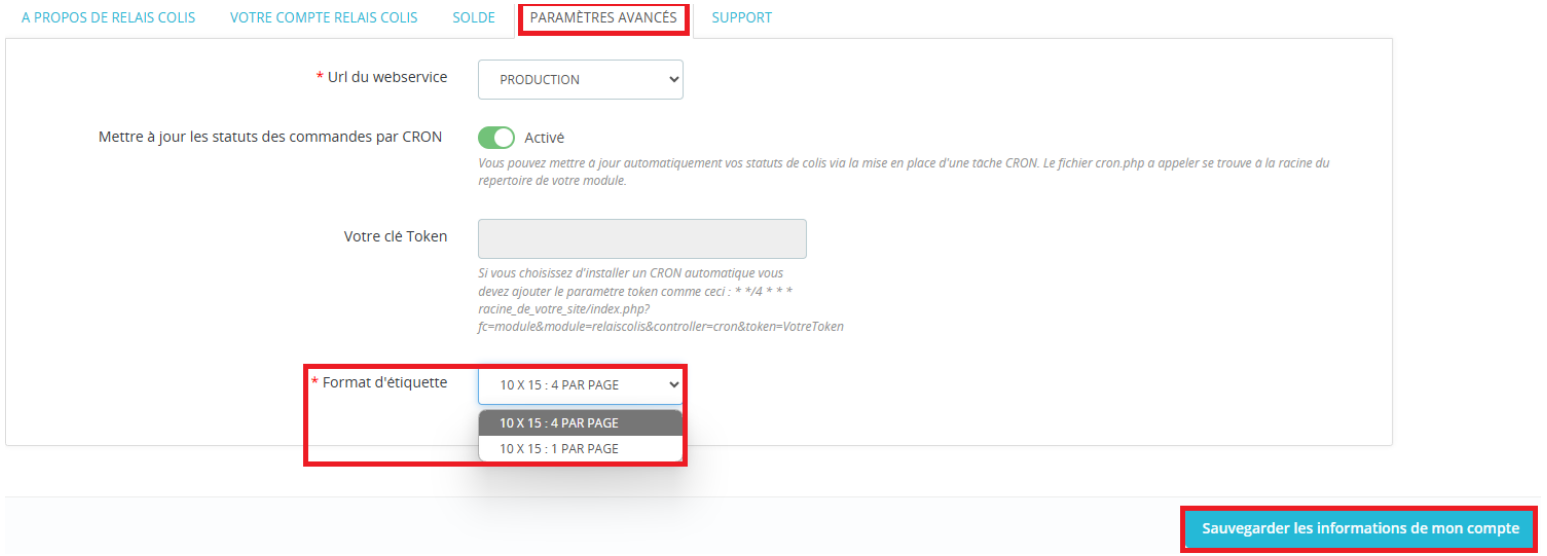


4.2 Configurer le format des étiquettes

1. Cliquez sur « **Configuration** » dans le module Relais Colis
2. Onglet « **Paramètres avancés** » sélectionnez le format de l'étiquette que vous souhaitez utiliser pour l'impression de vos étiquettes. Vous avez le format (10*15 : 4 par page) pour impression sur une simple imprimante avec du papier A4 ou le format (10*15 : 1 par page) pour impression sur une imprimante thermique avec des rouleaux d'étiquettes autocollantes au format 10*15.

1





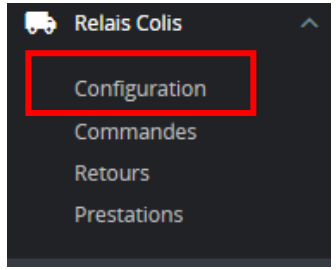
4.3 Configurer la tache CRON

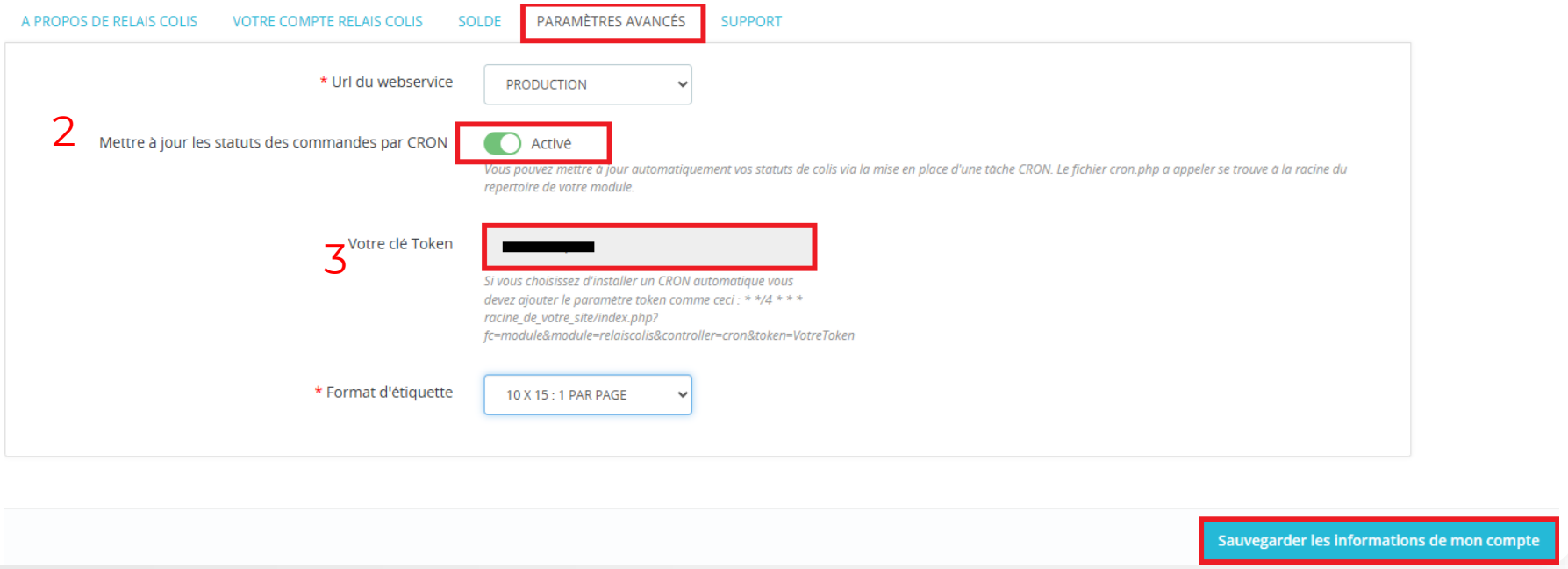
1. Cliquez sur « **Configuration** » dans le module Relais Colis
2. Onglet « **Paramètres avancés** » activez la mise à jour des statuts des commandes par CRON et « **sauvegarder les informations de mon compte** ».
3. Puis allez configurer la tache à la crontab de votre serveur. En lui ajoutant la ligne suivante :

* */4 * * * **racinedevotresite**/index.php? fc=module&module=relaiscolis&controller=cron&token=**VotreToken**

Racine de votre site = L'URL de votre site => exemple : https://www.relaiscolis.com

- En cas de doute, ou d'accès restreint, adressez-vous à votre hébergeur afin que celui-ci la mette en place.





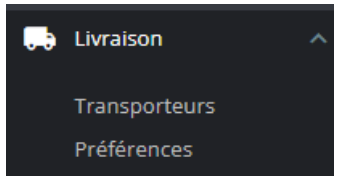
5.1 Configurer le transporteur Relais Colis

1. Dans la rubrique « **Livraison** » puis « **Transporteurs** », sélectionnez « Relais colis » puis « **Modifier** »

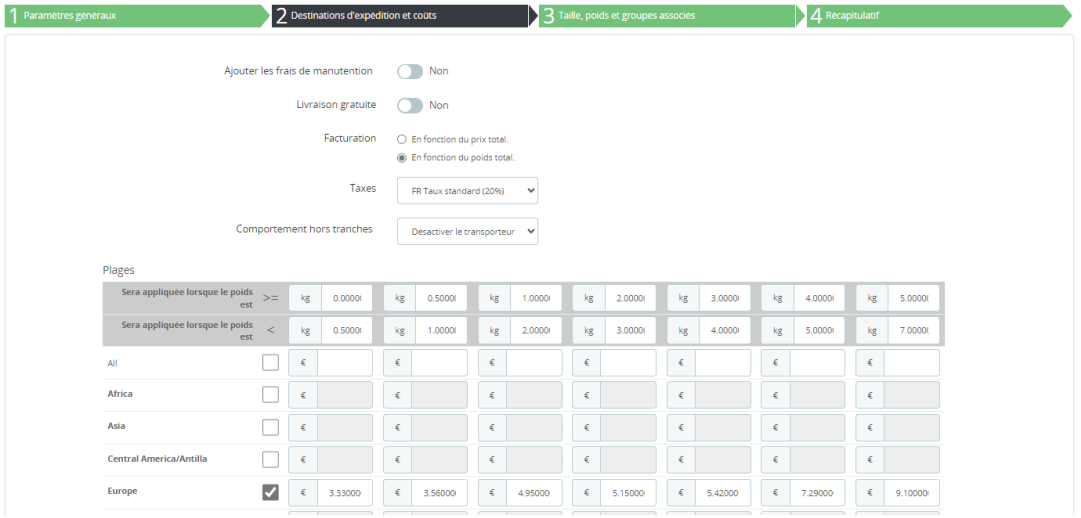
2. Onglet « **Paramètres Généraux** », rien à modifier,

3. Onglet « **Destinations d'expédition et coûts** » :
   - Possibilité de rendre la livraison gratuite
   - Facturation « en fonction du prix total » ou « en fonction du poids total »
   - Choix des taxes
   - Plages : sélectionnez « Europe » ou « France » puis paramétrer vos tranches de poids / prix.

1



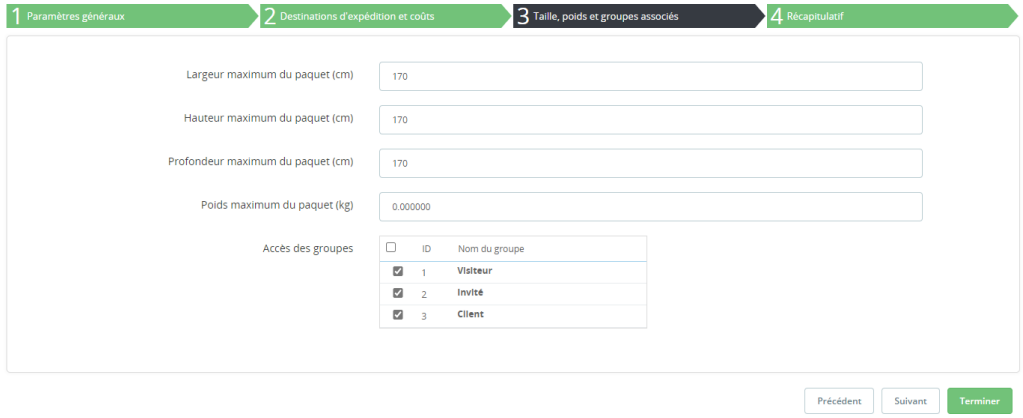
3



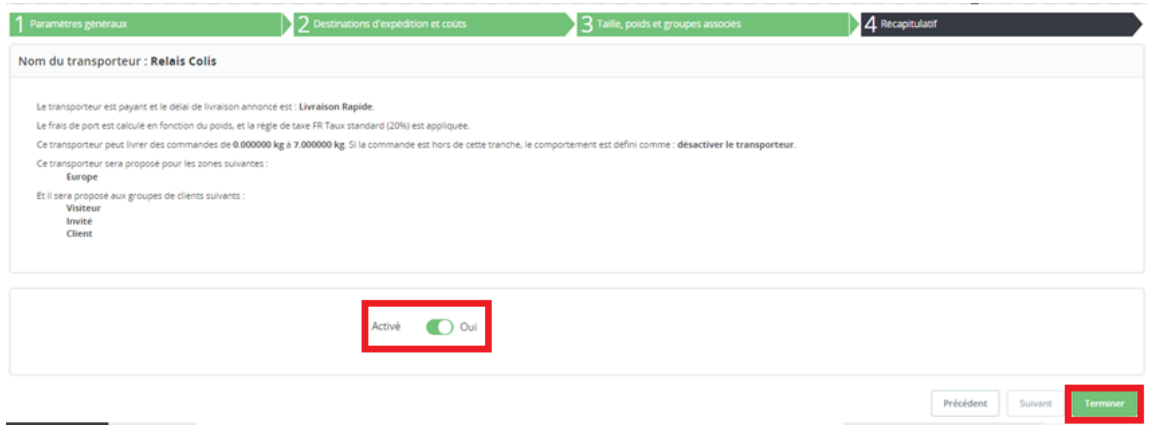
5.2 Configurer le transporteur Relais Colis

4. Onglet « **Taille, Poids et groupes associés** », rien à modifier,
5. Onglet « **Récapitulatif** » : Activer le transporteur et terminer.

4



5

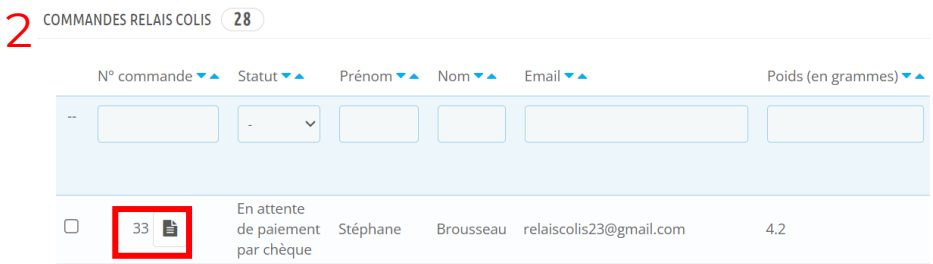


6.1 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

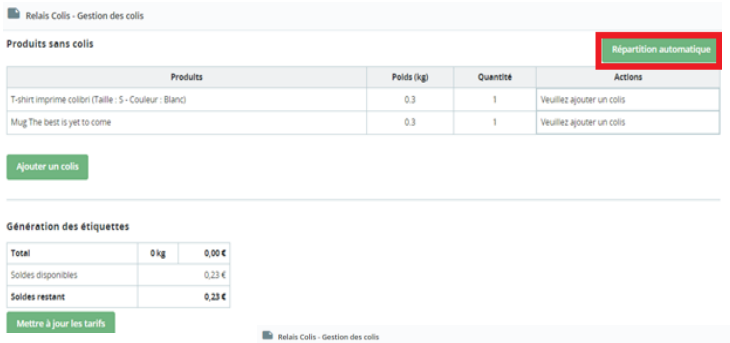
1. Vérifiez que votre solde de compte soit bien créditeur
2. Onglet « **Relais Colis**» puis « **Commandes Relais Colis** », cliquez sur le numéro de la commande
3. Dans le bas de la commande, le bandeau informations Relais Colis est disponible. Cliquez sur « **Répartition automatique** », vous pouvez modifier le poids si vous devez ajouter le poids de l'emballage puis cliquez sur « **Sauvegarder les modifications** ». Le bouton pour générer l'étiquette apparait, cliquez dessus. Puis vous aurez le bouton « **Télécharger mon étiquette** ».

1

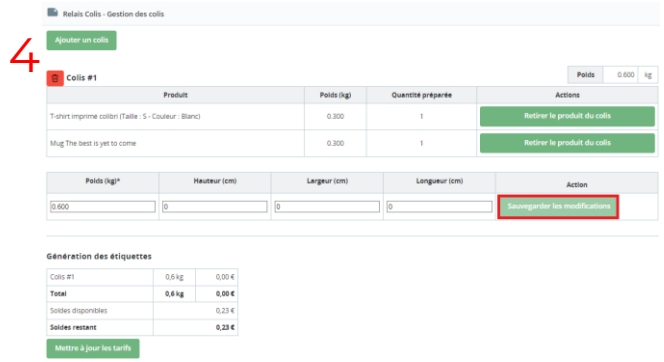
2



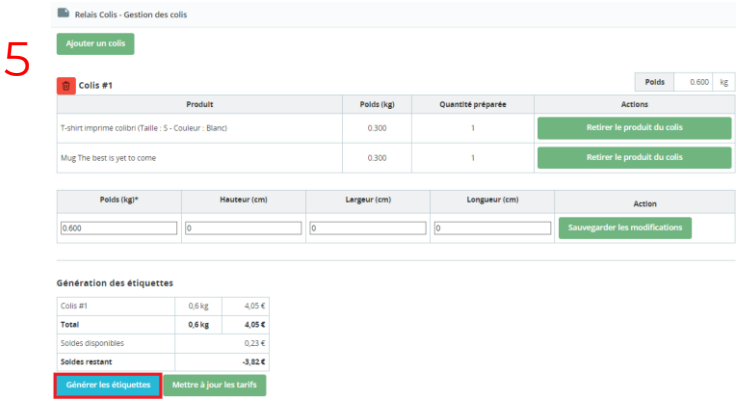
3



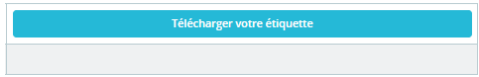
4



5



6



6.2 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

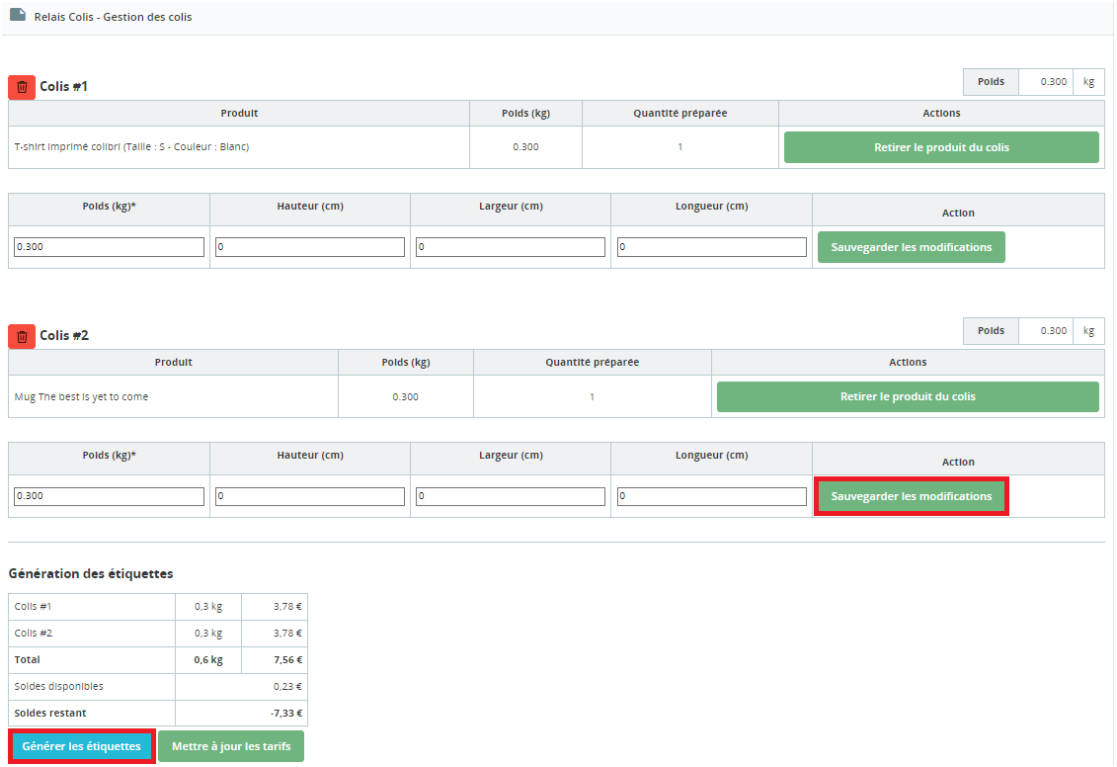
Nouveau : colisage

***Si la commande dépasse 20 kg ou des produits sont grands, vous pouvez faire plusieurs colis dans la même commande et avoir une étiquette pour chaque colis.**

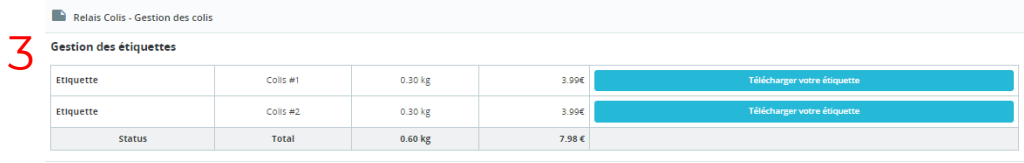
1. Ajoutez un colis,
2. puis retirez des produits d'un colis pour les mettre dans un autre,
3. Téléchargez vos étiquettes.

1

2



3



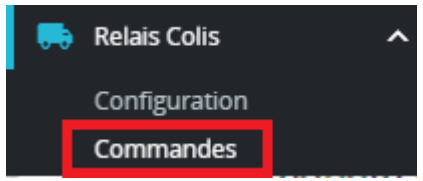
6.3 Générer des étiquettes depuis votre Backoffice

Nouveau : colisage en masse

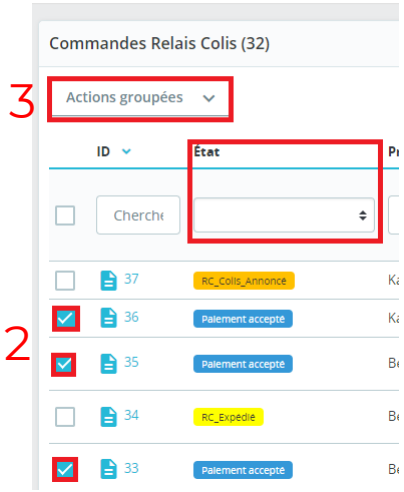
***Générez vos étiquettes pour vos commandes en une seule fois. (Les commandes ne doivent pas dépasser 20 kg).**

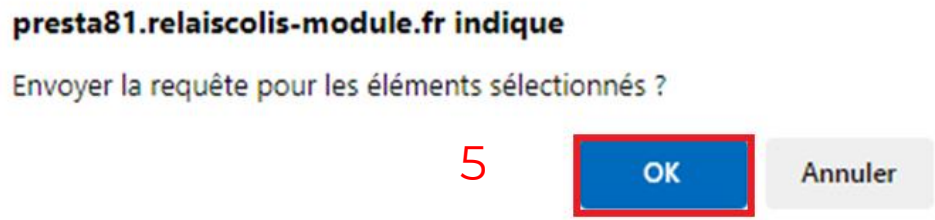
1. Onglet « **Relais Colis**» puis « **Commandes Relais Colis** », vous pouvez filtrer par « **état** » et choisir le statut de votre choix.
2. Cocher les commandes de votre choix
3. Cliquez sur « **Action Groupées** »
4. Cliquez sur « **Colisage en masse** »
5. Validez en cliquant sur « OK »
6. Téléchargez vos étiquettes.

1

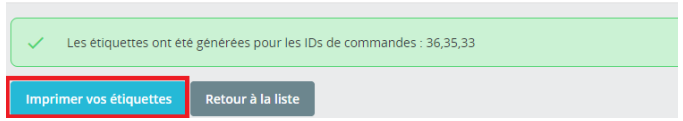


Relais Colis - Commandes





6 Relais Colis - Commandes - Impression d'étiquettes en masse

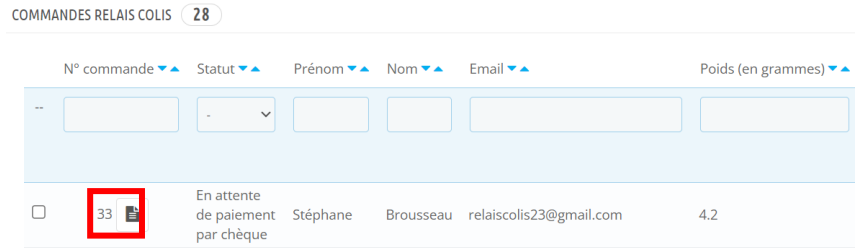


7. Générer des étiquettes sans clé Hash sur RelaisColis.com

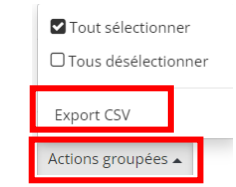
1. Onglet « **Relais Colis**» puis « **Commandes**»
2. Sélectionnez les commandes désirées et cliquez sur « **Actions groupées** ».
3. Cliquez sur « **Export en CSV** », le téléchargement du fichier en CSV sur votre système s'ouvre.
4. RDV sur la page **easy upload** du site relaiscolis.com pour uploader vos commandes. Cliquez sur « **envoyer un colis** » puis « **Multi-envoi depuis votre ordinateur** », « **Uploader mon fichier complété** » et « **ajouter au panier** »

1

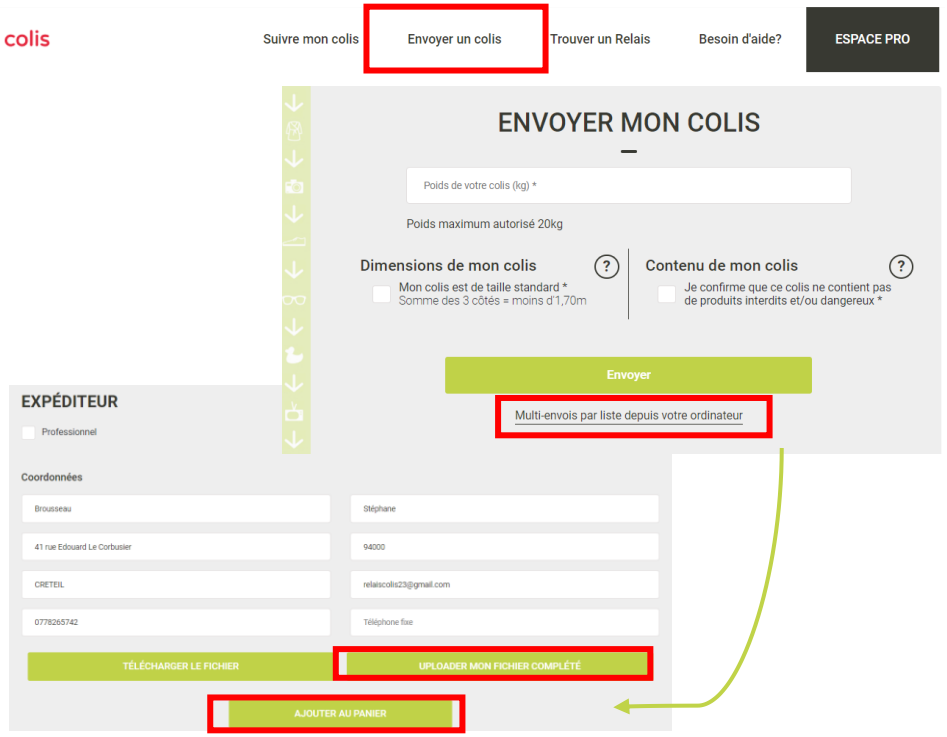
2



3



4



8. Suivre vos commandes

1. Onglet « **Relais Colis**» puis « **Commandes** »,

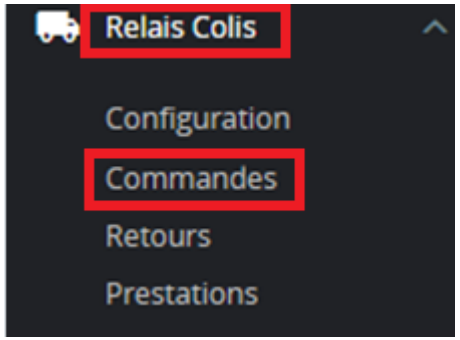
2. Cliquez sur la commande

3. Vous trouverez sur la commande, dans le bandeau «Livraison » ou « transporteur » selon votre version :

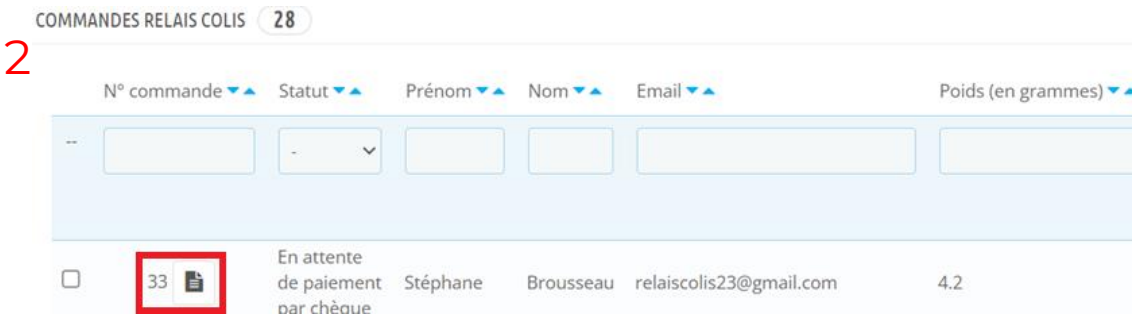
- La date d'achat du produit
- Le transporteur : **Relais Colis**
- Le poids
- Les frais d'expédition
- Le **numéro de suivi** se met automatiquement à la génération de votre étiquette sur votre Backoffice. Il vous permet de cliquer dessus pour suivre le colis. Si vous avez fait l'étiquette sur notre site Relaiscolis.com, vous pouvez l'ajouter manuellement en cliquant sur « **Modifie**r ».

*Vous pouvez aussi intégrer le numéro de suivi et son lien dans tous vos supports contacts avec vos clients.

1



2



3

relais colis

Besoin d'aide pour **intégrer le module** Relais Colis sur votre site Internet ?

Mail : RelaisColisSurMonSite@relaiscolis.com

Téléphone : 06.80.32.96.21

Visioconférence : Réservez votre rendez-vous, nous vous aiderons à installer notre module.

© WALDEN EXPRESS INTERNATIONAL